

Условия оплаты услуг связи

Оплата происходит через авторизационный сервер Процессингового центра ПАО «Сбербанк России» с использованием Банковских кредитных карт следующих платежных систем:

VISA International
MasterCard World Wide

Описание процесса передачи данных

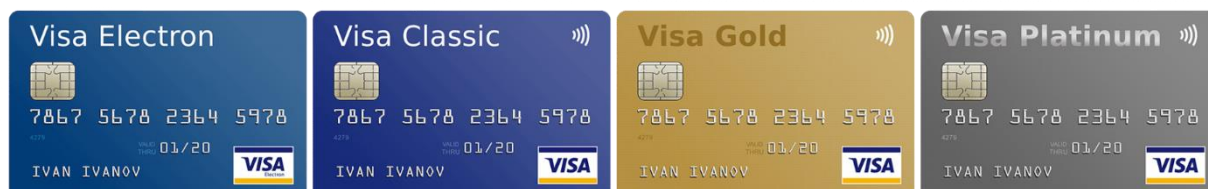
Для оплаты услуг Вы будете перенаправлены на платежный шлюз ПАО «Сбербанк России» для ввода реквизитов Вашей карты. Пожалуйста, приготовьте Вашу пластиковую карту заранее. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL.

В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard Secure Code для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Способы и возможность получения паролей для совершения интернет-платежей Вы можете уточнить в банке, выпустившем карту.

Сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО «Сбербанк России». Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.

Оплата по банковским картам VISA

К оплате принимаются все виды платежных карточек VISA, за исключением Visa Electron. В большинстве случаев карта Visa Electron не применима для оплаты через интернет, за исключением карт, выпущенных отдельными банками. О возможности оплаты картой Visa Electron вам нужно выяснять у банка-эмитента вашей карты.



Оплата по банковским картам

MasterCard На сайте к оплате принимаются все виды MasterCard.



Ошибочный платёж

Ошибочный платеж не подразумевает под собой возврат денежных средств на банковскую карту плательщика.

В случае если при оплате Вы ввели неверный номер договора, то для корректировки платежа необходимо обратиться с заявлением любым удобным для Вас способом:

1. в Центр Обслуживания Абонентов: (г. Избербаш, улица Гамидова дом 75г, с понедельника по субботу с 9:00 –18:00,с 13:00 до 14:00 обед.).В заявлении необходимо указать:

1.1 Верный номер договора, на который необходимо зачислить платеж;

1.2 Фамилию, Имя, Отчество владельца договора.

1.3 К заявлению необходимо приложить скан, цифровую фотографию или электронную копию чека, а также скан или цифровую фотографию 1 страницы (с фотографией) паспорта плательщика (держателя банковской карты).

Запрос на корректировку платежа обрабатывается в срок до 5 рабочих дней.

Возврат денежных средств

Для возврата ошибочно уплаченных денежных средств плательщику (держателю банковской карты) необходимо лично подать заявление в Центре Обслуживания Абонентов Избнет по адресу: г. Избербаш, улица Гамидова дом 75г, с понедельника по субботу с 9:00 –18:00,с 13:00 до 14:00 обед. При себе необходимо иметь оригинал паспорта, подтверждение платежа (электронный чек либо платежное поручение), а также полные реквизиты банковской карты.

Срок обработки заявления составляет до 20 рабочих дней.

Возврат денежных средств производится путем безналичного перевода по указанным в заявлении плательщиком ба